



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene verkoops-, afleverings- en betalingsvoorwaarden

- De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op de evenredige wijze aan te passen.
- Iedere offerte die wij opstellen is slechts geldig ten aanzien van de personen tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na datum van verzending.
- Zodra wij een opdrachtbevestiging ontvangen is er sprake van een aanvaarding met het door ons gemaakte aanbod. Wij gaan vervolgens aan de slag. De opdrachtbevestiging kan zowel expliciet als impliciet worden afgeleid uit de onderlinge communicaties met de opdrachtgever. Een aanvaarding door middel van elektronische communicatiemiddelen of op mondelinge wijze is evenzeer geldig.
- Shape my brand beschikt over de creatieve en technische vrijheid om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht uit te voeren, uiteraard in overeenstemming met de oorspronkelijke opdracht of offerte. Indien het nodig blijkt voor de goede uitvoering van de opdracht kunnen wij beroep doen op de diensten van gespecialiseerde derden, dewelke zij volledig vrij kan aanstellen. Wij kunnen nooit aansprakelijk zijn voor fouten van derde partijen.
- De afleveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertraging in de aflevering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
- Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.
- Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders wordt bedongen.
- Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 2% per maand op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50,-.

- In geval van annulatie van de bestelling is de koper eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de bestelling, met hetzelfde minimum van € 50,- en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.
- Het is de klant niet toegestaan aangekochte diensten te gebruiken voor onrechtmatige en strafbare gedragingen.
- In geval van betwisting zijn uitsluitend territoriaal bevoegd de Rechtbank van Mechelen.
- Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.
- Wij behouden ons tevens het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.
- Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.
- Indien wij ons verbinden tot het leveren van diensten, kunnen wij na de ontwerpfase een voorschot vorderen van 50% van het totale factuurbedrag.
- Bij niet-betaling van een voorschot behouden wij ons het recht voor om verdere afleveringen, prestaties en diensten stop te zetten.
- Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- Zolang geen nadere afspraken tussen Shape my brand en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door Shape my brand aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen zoals films, werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen e.d., blijven deze eigendom van Shape my brand.
- Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerp-tekening, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die allen ontwikkeld werden door Shape my brand. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Shape my brand en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening of model, blijven deze rechten bij Shape my brand.
- Shape my brand behoudt zich tevens het recht de gerealiseerde projecten op te nemen in het portfolio.
- Het goedkeuren van een ontwerp (teksten of tekeningen) ontslaat Shape my brand aan alle verantwoordelijkheid voor taalfouten, vergissingen, ontbrekende elementen, enz.
- Vooraleer over te gaan tot het drukken van ontwerpen dient de klant het geleverde werk na te zien en ter goedkeuring te ondertekenen of te bevestigen via e-mail. Bij betwisting en voor zover bewezen dat het gedrukte niet aan het gevraagde beantwoordt, zal de schadeloosstelling zich

beperken tot het hermaken van het ontwerp. In geen geval kan de klant bijkomende schadevergoedingen eisen om welke reden ook.

- Shape my brand drukt niet zelf maar regelt en begeleidt het drukwerk. Hierbij is Shape my brand op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De klant gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de klant. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.
- Onze gehanteerde tarieven en prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere bijkomende lasten, tenzij anders wordt aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald wordt, bevatten deze tarieven en prijzen alle bijkomende kosten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals reiskosten en gebruik van IT-apparatuur.
- Indien één van de partijen niet meer aan de verplichtingen van de Overeenkomst kan voldoen ten gevolge van een staat van faillissement of gerechtelijke reorganisatie of enige andere aantasting van de kredietwaardigheid, dan heeft elke partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.
- Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van cliënten en dergelijke. Shape my brand is evenmin aansprakelijk voor elke vorm van beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Shape My Brand

Shari Peeters

BE0700753140

Biezenstraat 2 – 2580 Beerzel

www.shapemybrand.be

info@shapemybrand.be

Shape My Brand | BE0700753140 | info@shapemybrand.be